



РОССИЙСКИЙ РЫНОК СПО-РЕШЕНИЙ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМ КОНТЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИИ (ЕСМ)

Исследование компании «Логика бизнеса» (ГК АйТи)

Москва, сентябрь 2015



СОДЕРЖАНИЕ

Об исследовании	3
Основные выводы	3
Используются ли в вашей организации какие-либо СПО-решения?.....	4
Планируете ли вы переход на СПО-решения для управления документами организации (СЭД, электронное хранилище данных, архив)?	5
Какие преимущества СПО для вас наиболее актуальны?.....	6
Что вас ограничивает в переходе на СПО-решения для управления документами?....	7
Опыт проекта в ФМС России.....	8
Опыт проекта в корпорации «Тактическое ракетное вооружение»	8
О компании «Логика бизнеса»	9

ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Компания «Логика бизнеса», ведущий российский разработчик ЕСМ-решений как на проприетарных платформах (IBM Notes/Domino и IBM FileNet), так и на СПО (JBoss и Alfresco) задалась вопросом: действительно ли на российском рынке имеется выраженный тренд перехода организаций на СПО в области ЕСМ. Для этого в августе 2015 года «Логика бизнеса» провела небольшое исследование, в котором приняли участие 102 респондента – представители государственных и коммерческих организаций из разных отраслей экономики. Представительство отраслей было равномерным (рис. 1).

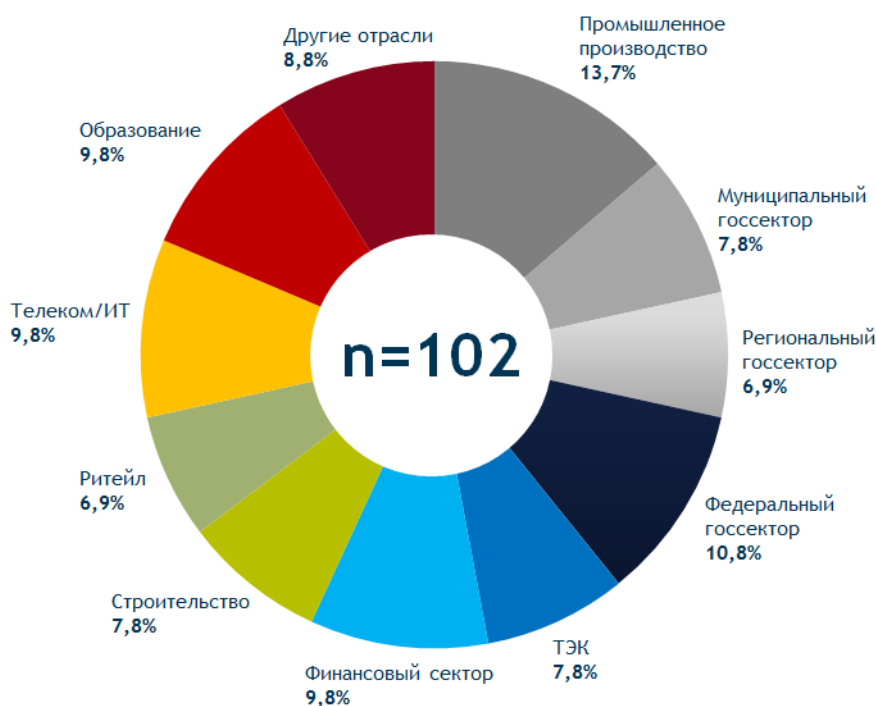


Рис. 1. Параметры исследования

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

Основные выводы исследования следующие:

1. Тренд по переходу на СПО в ЕСМ есть: примерно половина участников исследования уже используют или планируют использовать такие прикладные решения.
2. На рынке сильно не хватает полноценных СПО-решений для ЕСМ, готовых к использованию без доработок. Поэтому многие ИТ-компании будут заниматься (и уже занимаются) разработкой таких решений.
3. Многие из тех, кто не собирается переходить на СПО, делают это из желания сохранить инвестиции в существующие ЕСМ-системы.
4. Те, кто уже использует СПО для ЕСМ или планирует это сделать, движимы желанием сэкономить на лицензионных платежах, а также возможностью снять текущие политические риски. На последнюю причину указывают в основном организации из госсектора.

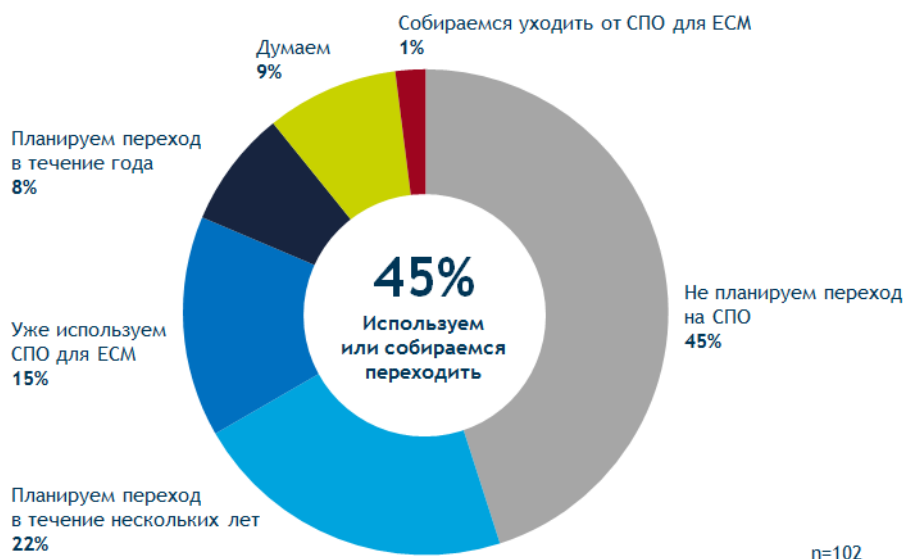
ВОПРОС 1. ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАКИЕ-ЛИБО СПО-РЕШЕНИЯ?



Используются ли в вашей организации какие-либо СПО-решения?
2015 © «Логика бизнеса»

СПО-решения, хотя в корпоративных стандартах они, как правило, не прописаны, используются довольно активно в разных сферах: и в качестве серверов, и в качестве офисных приложений, и специальных систем. О том, что решения с открытым кодом в их организации не эксплуатируются вообще, сообщили 30% опрошенных. Не более того.

ВОПРОС 2. ПЛАНИРУЕТЕ ЛИ ВЫ ПЕРЕХОД НА СПО-РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ (СЭД, ЭЛЕКТРОННОЕ ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ, АРХИВ)?



Планируете ли вы переход на СПО-решения для управления документами организации (СЭД, электронное хранилище данных, архив)?
2015 © «Логика бизнеса»

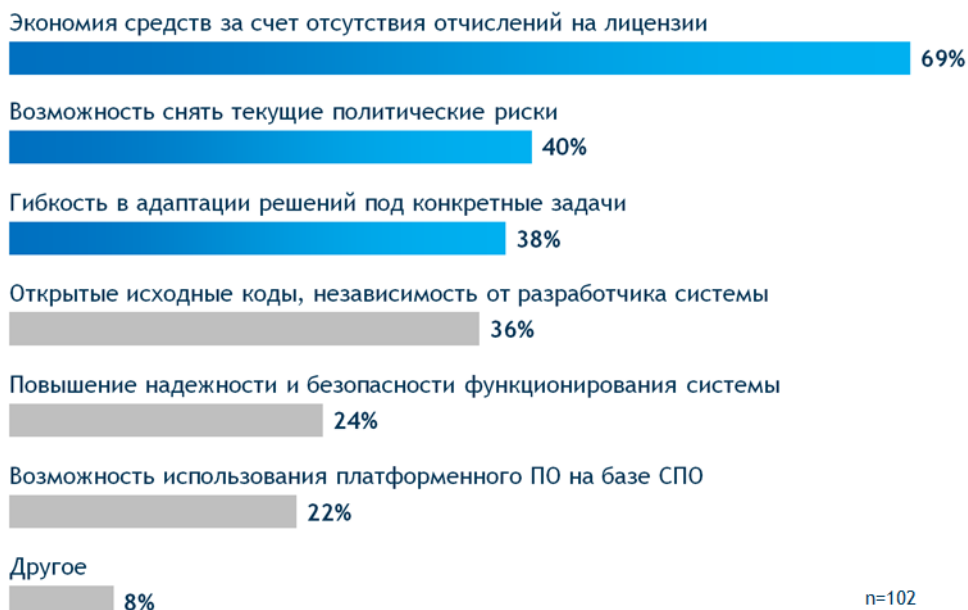
Тех, кто уже использует СПО для ЕСМ-решений или планирует перейти на него в ближайшей или чуть более отдаленной перспективе, столько же, сколько тех, кто делать этого не планирует, – по 45%. Т.о., можно говорить о выраженном тренде по переходу на СПО в области ЕСМ. Признаки этого движения на рынке наблюдались в ряде выполненных проектов по замене СЭД на проприетарных платформах на СЭД «СПО-шного разлива» (например, проекты, выполненные «Логикой бизнеса» в Федеральной миграционной службе РФ и корпорации «Тактическое ракетное вооружение»).

Уже используют СПО для ЕСМ преимущественно организации из госсектора (кроме муниципального уровня), производственные предприятия и компании из сферы телеком/ИТ.

Планируют перейти на СПО для нужд ЕСМ некоторые производственные предприятия, организации из госсектора (включая образовательные учреждения), строительные организации и торговые компании из сектора ритейл/опт.

Не планируют такого перехода опять же производственные предприятия, госсектор муниципального уровня, предприятия ТЭК, финансового и телекоммуникационного сектора, многие крупные вузы.

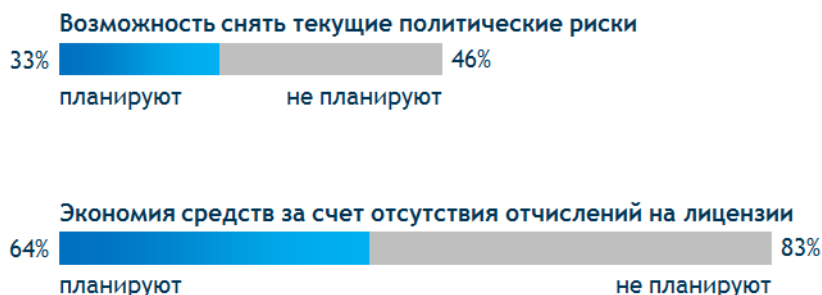
ВОПРОС 3. КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СПО ДЛЯ ВАС НАИБОЛЕЕ АКТУАЛЬНЫ (МОЖНО ДАТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)?



Какие преимущества СПО для вас наиболее актуальны (можно было дать несколько ответов)?
2015 © «Логика бизнеса»

Мотивация для двух половин – тех, кто уже использует СПО для ЕСМ или планирует это сделать, и тех, кто не планирует, – выглядит следующим образом (рис. 2а и 2б). Не планируют переходить на СПО в области ЕСМ в первую очередь из-за отсутствия полноценных СПО-решений, готовых к использованию без доработок (эту причину назвали 65% от числа тех, кто не планирует). Вторая по популярности причина (43,5%) – желание сохранить инвестиции в существующие ЕСМ-системы. Хотя эта категория респондентов признает такие достоинства СПО-решений, как возможность сэкономить на лицензионных платежах (83%) и снять текущие политические риски (46%).

Те, кто планирует переходить на СПО-решения в области ЕСМ, хотя и сетуют на отсутствие полноценных СПО-решений (64% от числа тех, кто уже использует или планирует использовать СПО для ЕСМ), все же руководствуются возможностью сэкономить на лицензионных платежах (64% от числа планирующих) и снять политические риски (33%).



Мотивация «за»
2015 © «Логика бизнеса»

Рис. 2а. Мотивация «за»

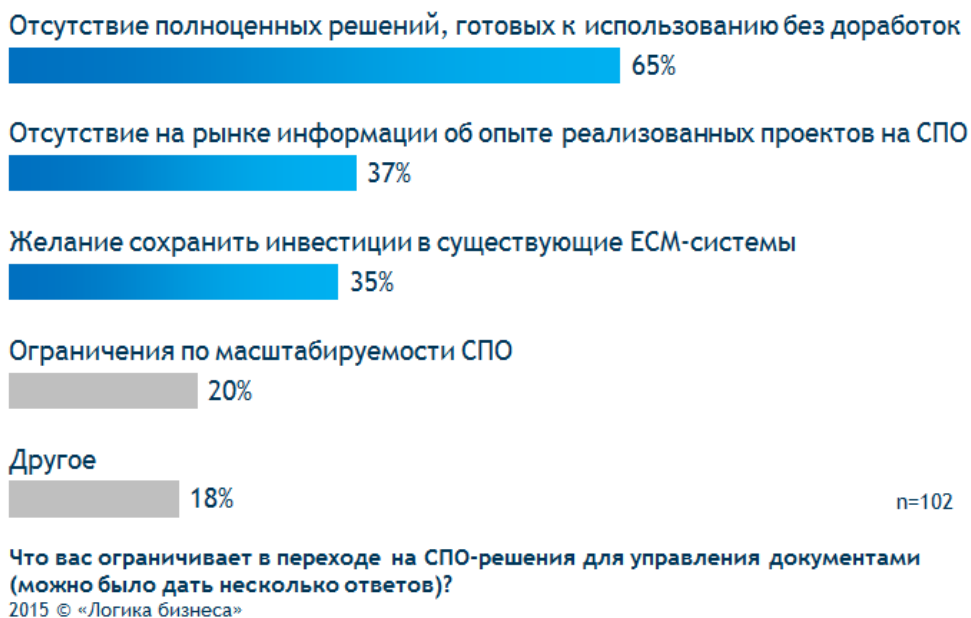


Рис. 26. Мотивация «против»

На возможность снятия текущих политических рисков указывают в основном организации из госсектора (почти половина — 46% — из числа указавших эту причину).

Основное преимущество СПО-решений, как следует из опроса, — возможность экономии на лицензионных платежах (его отметили в общей сложности 69% респондентов).

ВОПРОС 4. ЧТО ВАС ОГРАНИЧИВАЕТ В ПЕРЕХОДЕ НА СПО-РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ (МОЖНО БЫЛО ДАТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)?



А основной недостаток, как следует из графика, — отсутствие полноценных СПО-решений, готовых к использованию без доработок (65% опрошенных). Его отмечают представители всех отраслей.

Многим (37%) также не хватает информации об опыте реализованных ЕСМ-проектов на СПО.

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ «ЛОГИКИ БИЗНЕСА» ПО ВНЕДРЕНИЮ СПО-РЕШЕНИЙ В ОБЛАСТИ ЕСМ

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ В ФМС РОССИИ

Задачи проекта:

- Замена СЭД на платформе Documentum из-за ограничений по производительности и масштабируемости на СПО-решение «Логика СЭД» на платформе Alfresco
- Переход на современную 64-разрядную архитектуру
- Переход на систему с открытыми исходными кодами
- Развитие функциональности СЭД в центральном аппарате ФМС и подключение всех территориальных подразделений

Результаты проекта:

- Модернизированная СЭД автоматизирует процессы документооборота центрального аппарата ФМС: работу с распорядительными, нормативными, кадровыми, договорными, служебными документами и обращениями граждан
- Новая система рассчитана на работу 8 000 специалистов ФМС России
- На данный момент в новой СЭД обрабатывается до 60 тыс. документов в месяц
- Произведено пилотное подключение рабочих мест пользователей из всех регионов России для поддержки одновременной работы всех территориальных подразделений ФМС России

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ В КОРПОРАЦИИ «ТАКТИЧЕСКОЕ РАКЕТНОЕ ВООРУЖЕНИЕ»

Задачи проекта:

- Замена решения СЭД Landocs, построенное на платформе Microsoft, на СПО-решение «Логика СЭД» на платформе JBoss
- Контроль исполнение поручений
- Расширение функциональности по работе с документами

Результаты проекта:

- Новое решение поддерживает все необходимые функции для работы с электронными документами, включая поддержку полного маршрута обработки управленческого документа, возможность создания любых схем согласования, рассмотрение документов в электронном виде, списание документов в архив

- Проект выполнен за 4 месяца, в новой системе электронного документооборота работают более 250 сотрудников головного предприятия КТРВ
- Сокращение расходов на тиражирование системы в рамках всей корпорации, независимость от платформы и подрядчика за счет открытости кодов системы

О КОМПАНИИ «ЛОГИКА БИЗНЕСА»

«Логика бизнеса» (ГК «АйТи») – компания, специализирующаяся на разработке и внедрении ведущих на российском рынке ЕСМ-инструментов. Линейка продуктов «Логика ЕСМ» включает СЭД на разных платформах, системы для электронных хранилищ данных и архивов, решения для использования ЭЦП.

«Логика бизнеса» реализует масштабные проекты по созданию электронных хранилищ неструктурированной информации и систем управления документооборотом в государственных структурах, крупнейших российских компаниях нефтяного, телекоммуникационного и других секторов экономики.

ЕСМ-система «Логика ЕСМ» успешно используется сегодня как коммерческими компаниями различного масштаба, так и федеральными/региональными органами власти, среди которых: Федеральная налоговая служба РФ (крупнейшая система документооборота в России – более 120 тыс. пользователей), Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии РФ, компании МТС (крупнейшая корпоративная СЭД в России – более 25 тыс. пользователей), АФК «Система», НК «Роснефть», АК «Транснефть», Tele2 Россия, Россельхозбанк.

Подробнее на <http://www.ecm.blogic20.ru>

